

Avtalsvillkor Serviceavtal företag - fjärrvärme/fjärrkyla 2020:1

§ 1 Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller då Tekniska verken i Linköping AB (publ) eller något av dess dotterbolag, nedan kallat "Leverantören" tillhandahåller tjänsten Serviceavtal företag till Företag, nedan kallad "Kund".

§ 2 Definitioner

I dessa villkor avses med:

Leveranspunkt: Det identifikationsnummer som identifierar den fjärrvärme/fjärrkylcentral som avtalet avser.

Central: Med central avses antingen fjärrvärmecentral eller fjärrkylcentral.

Fjärrvärmecentral: Aggregat som överför värme från Leverantörens anläggning till Fastighetens värmesystem.

Fjärrkylcentral: Aggregat som överför kyla från Leverantörens anläggning till Fastighetens kylsystem.

Fjärrvärme/kylrum: Det rum där centralen är placerad.

Kund: Fjärrvärme- eller fjärrkylkund som är en fysisk eller juridisk person och som använder fjärrvärme eller fjärrkyla i huvudsak i näringsverksamhet och som träffat avtal om funktionskontroll med Leverantören.

Anläggning: Kundens anläggning för mottagande och distribution av värme eller kyla inom Fastigheten efter leveransgräns.

Leverantören: Tekniska verken i Linköping AB (publ), något av dess dotterbolag eller konsortium.

§ 3 Leverantörens åtagande

Servicebesök

Leverantören ska en gång per år* genomföra ett servicebesök i avtalet angiven leveranspunkt och överlämna ett testprotokoll till Kunden. Servicebesöket ska aviseras av Leverantören senast fem (5) arbetsdagar i förväg om inte annat avtalats. På Kundens begäran kan servicebesöket tidigareläggas under förutsättning att Leverantörens servicepersonal har tid för detta. Vid servicebesöket skall Leverantören utföra följande åtgärder:

- Läckagekontroll av Central
- Funktionskontroll av automatiska regulatorer och ventiler
- Kontroll av expansionssystemets och säkerhetsventilens funktion
- Justering av styrventiler
- Funktionskontroll av pumpar

Vid eventuella felaktigheter eller slitage av utrustning lämnar Leverantören offert till Kund. Efter beställning från Kunden utförs arbetet av Leverantören. Arbeta utförs under Leverantörens ordinarie arbetstid. Begär Kunden att arbetet skall utföras utanför ordinarie arbetstid sker detta mot övertidsersättning.

- Fjärrvärme: funktionskontroll en gång per värmesäsong (oktober-april).
- Fjärrkyla: funktionskontroll en gång per kylsäsong (april-september)

Akuta fel och rådgivning

Rådgivning och hjälp vid akuta fel ingår. Leverantörens servicepersonal finns tillgänglig dygnet runt för tillfällig felavhjälpning.

Material

Material som erfordras vid funktionskontroll och vid akuta fel ingår inte utan faktureras vid varje tillfälle. Vid utbyte av större reservdelar lämnas offert.

§ 4 Förbesiktning

Leverantören har rätt att genomföra en förbesiktning innan avtalet tecknas. Vid förbesiktningen kontrollerar Leverantören att anläggningen har rätt förutsättningar för att ingå avtal för funktionskontroll. Leverantören har efter besiktningen rätt att, om förhinder föreligger, meddela Kunden att avtal inte kan ingås.

§ 5 Särskilda begränsningar

Leverantörens åtaganden enligt avtalet är begränsat till att omfatta fjärrvärmecentralen/fjärrkylcentralen som är monterad inom fjärrvärme/kylrummet. Service och information av övrig utrustning som påverkar uppvärmning som t ex radiatorer och ventilationsaggregat ingår ej. I fjärrvärmecentraler som styrs med hjälp av en så kallad DUC (dataundercentral) kan leverantören inte utföra fullständig funktionskontroll av automatiska regulatorer och ventiler.

§ 6 Kundens åtagande

Kunden ska se till att Leverantören får tillgång till Centralen vid avtalad eller aviserad tidpunkt för servicebesök. Kunden förbinder sig att inte blockera Centralen så att det hindrar Leverantörens personal från att utföra sitt arbete.

§ 7 Fakturering

Priset för tjänsten faktureras månadsvis enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Eventuella övriga kostnader för t ex material och felavhjälpning debiteras efter utfört arbete. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

§ 8 Avtalstid

Avtalet gäller i ett (1) år från avtalets undertecknande och, i händelse av utebliven uppsägning senast trettio (30) dagar före avtalstidens utgång, övergår avtalet automatiskt att gälla tills vidare med trettio (30) dagars uppsägningstid. Avtalet upphör tidigast femton (15) dagar och senast trettio (30) dagar efter uppsägning från Kunden när Fastigheten övergår till ny ägare. Kunden ska snarast efter uppsägningen få en bekräftelse från Leverantören att Leverantören mottagit uppsägningen. Avtalet upphör dock automatiskt och utan föregående uppsägning då Kundens leveransavtal avseende leverans av fjärrvärme upphör.

§ 9 Förtida upphörande

Part äger rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten;

- I väsentligt hänseende underlåter att utföra sina åtaganden enligt Avtalet och rättelse inte sker inom trettio (30) dagar efter skriftlig erinran.
- Försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, själv inger ansökan om eller blir föremål för företagsrekonstruktion eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

§ 10 Ansvarstid och reklamation

Om inte annat avtalats, ansvarar Leverantören för utfört arbete under en period av sex (6) månader från arbetets utförande. För material som Leverantören tillhandahållit svarar Leverantören för fel som visar sig under en tid av tolv (12) månader sedan Leverantören installerat eller på annat sätt tillhandahållit Kunden sådant material.

Det åligger Kunden att utan oskäligt uppehåll underrätta Leverantören sedan han upptäckt eller bort upptäcka bristfälligt utfört arbete eller fel i material som Leverantören tillhandahållit. Om Kunden inte reklamerar utan oskäligt uppehåll, förlorar Kunden rätten att göra gällande påföljd på grund av bristfälligt utfört arbete eller felaktigt material.

§ 11 Ansvarsbegränsningar

Leverantörens ansvar enligt Avtalet omfattar inte fel eller skada som beror på omständigheter som Leverantören inte svarar för, såsom oriktig användning av Anläggningen, felaktigt eller icke utförd löpande tillsyn av Anläggningen och skötsel från Kundens sida eller skador till följd av underlåtenhet från Kundens

sida att låta reparera av Leverantören anmälda fel på Anläggningen. Leverantören svarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

Leverantörens ansvar omfattar ej produktionsbortfall, utebliven vinst eller förväntad besparing och annan direkt eller indirekt ekonomisk följdförlust.

§ 12 Ändring utrustning

Kunden skall utan oskäligt uppehåll underrätta Leverantören om ändringar i Anläggningen eller dess användning, drift eller driftmiljö som kan antas påverka Leverantörens åtagande enligt Avtalet.

Om Leverantörens åtagande i väsentlig grad påverkas av sådana ändringar och parterna inte kan komma överens om vilka konsekvenser för Avtalet som ändringarna medför, har Leverantören rätt att genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har dessutom rätt till ersättning för sin skada i anledning av Avtalets upphörande, dock maximalt den totala ersättning som Leverantören har rätt till enligt Avtalet.

§ 13 Villkorsförändringar

Leverantören förbehåller sig rätt att en gång per år justera priset för tjänsten enligt konsumentprisindex (KPI) utan att kunden meddelas. Utgångsvärde för prisjustering är konsumentprisindex föregående år. Prisjusteringar som överstiger KPI eller andra förändringar av dessa villkor ska meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

§ 14 Hinder för avtalets fullgörande (force majeure)

Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet hindras eller väsentligt försvåras till följd av varje hinder som denne inte råder över, såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförsel av drivkraft, avbrott eller störningar i allmänna kommunikations- eller dataförbindelser annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer som orsakats av sådan befrielsegrund.

§ 15 Överlåtelse/underleverantör

Leverantören har rätt att överlåta Avtalet helt eller delvis till annat bolag inom Tekniska verken koncernen. Leverantören har även rätt att anlita utomstående leverantör för utförande av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet.

§ 16 Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.